

algowATT
GREEN TECH SOLUTIONS

Energy R.Evolution Billing Centralizzazione dei dati e Omnicanalità

Un CRM verticalizzato per accentrare i dati,
integrare i canali e accelerare il time to market



LA SUCCESS STORY DI HELIOS
GLI STRUMENTI NECESSARI PER
AFFRONTARE IL MERCATO



BILLING
INVOICING & METERING

algowATT
GREEN TECH SOLUTIONS

Energy R.Evolution Billing Centralizzazione dei dati e Omnicanalità

Un CRM verticalizzato per accentrare i dati,
integrare i canali e accelerare il time to market



**LA SUCCESS STORY DI HELIOS
GLI STRUMENTI NECESSARI PER
AFFRONTARE IL MERCATO**



BILLING
INVOICING & METERING



15:00

algoWatt: protagonisti nella digital energy

Massimo Mannori

General Manager algoWatt

15:05

HELIOS S.p.A.: Gli strumenti necessari per affrontare il mercato

Dott. Giovanni Ferro

CEO Helios S.p.A.

15:20

algoWatt: Energy R.Evolution - Centralizzazione dei dati e
Omnicanalità

Oriano Sità

Responsabile BU Green Energy Utility

15:35

Q&A

Coordina Federico Fiori

Sales manager BU Green Energy Utility algoWatt

DALLA FUSIONE DI TERNIENERGIA E SOFTECO NASCE ALGOWATT



Soluzioni GREENTECH per lo sviluppo SOSTENIBILE

algoWatt progetta, sviluppa e integra soluzioni per la gestione sostenibile e socialmente responsabile dell'energia e delle risorse naturali, generando un vantaggio competitivo



40+ ANNI

DI PRESENZA
SUL MERCATO DIGITALE



100+ CLIENTI

LEADER NEI SETTORI
ENERGIA, UTILITY, MOBILITA',
TECNOLOGIA, SOFTWARE



20+ ML EURO*

RICAVI



10%+

PERCENTUALE DI FATTURATO
INVESTITO IN INNOVAZIONE E
RICERCA



200+ MW

IMPIANTI FOTOVOLTAICI
GESTITI IN O&M



200+

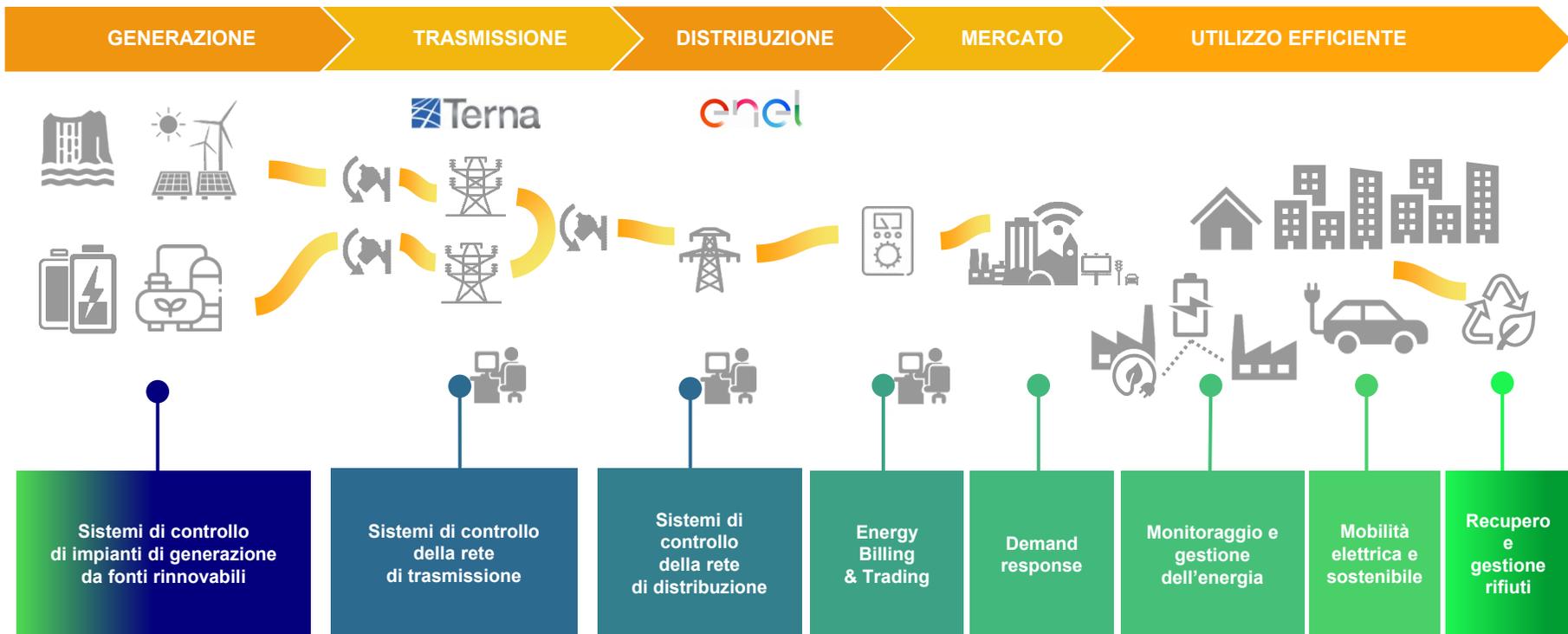
DIPENDENTI



7

SEDI IN ITALIA

ALGOWATT | GREENTECH SOLUTIONS SU TUTTA LA FILIERA



ALGOWATT | COMPETENZE UNICHE NELLE RINNOVABILI

Rinnovabili ed energy management

15+ ANNI DI ESPERIENZA

EPC IMPIANTI

400 + MW WORLDWIDE

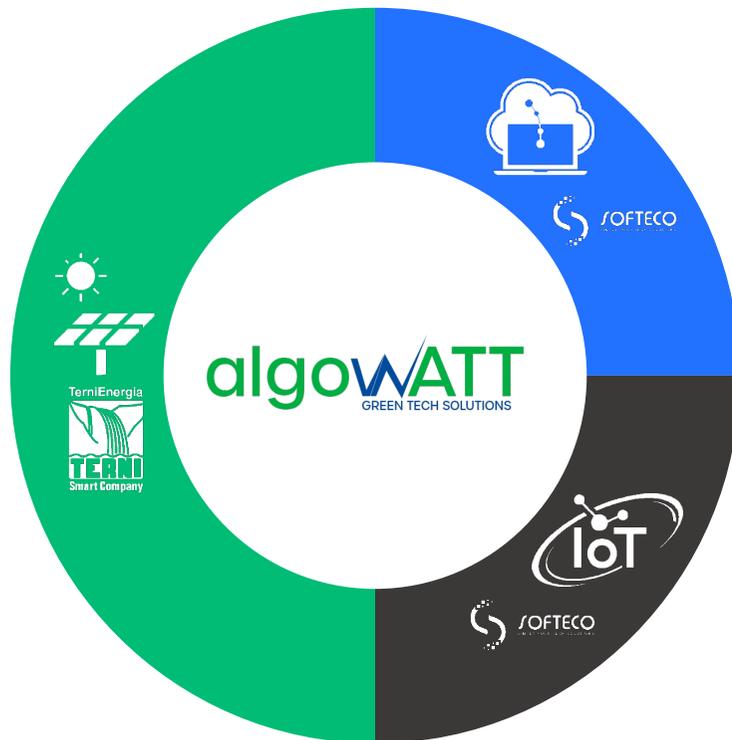
IMPIANTI RINNOVABILI GESTITI

200 + MW ITALIA E RSA

PRIMO PORTALE DELL'ENERGIA
PER CLIENTI FOTOVOLTAICO
CREATO NEL 2007

PRIMA ISOLA ENERGETICA SMART
MINIGRID CON STORAGE
INSTALLATA NEL 2011

INTERVENTI DI ENERGY SAVING
PRODUZIONE DI TECH DEVICE
DAL 2011



Soluzioni IT

40 ANNI DI ESPERIENZA

SVILUPPO SOFTWARE

sistemi di telecontrollo per la rete nazionale di distribuzione e trasmissione dell' energia elettrica

GESTIONE E ANALISI DEI DATI

per efficientamento energetico

CYBERSECURITY

Sistemi di automazione e trasmissione dell' energia

Automazione industriale

SISTEMI DI AUTOMAZIONE

Impianti di trasmissione dell' energia elettrica
Sistemi di difesa rete AT ed Interrompibilita in applicazioni industriali

SOLUZIONI IoT

Monitoraggio infrastrutture critiche per l' energia (dighe condotte forzate, Tralicci AT)

algowATT
GREEN TECH SOLUTIONS

La suite

ER | ENERGY
R.EVOLUTION



BILLING
INVOICING & METERING

NEL WEBINAR DI GIUGNO 2020 AVEVAMO PRESENTATO LA SUITE ENERGY R.EVOLUTION E LA PIATTAFORMA PER COMUNITÀ ENERGETICHE. COSA È SUCCESSO DA ALLORA ?



ER BILLING
INVOICING & METERING

ENERGY PROCUREMENT

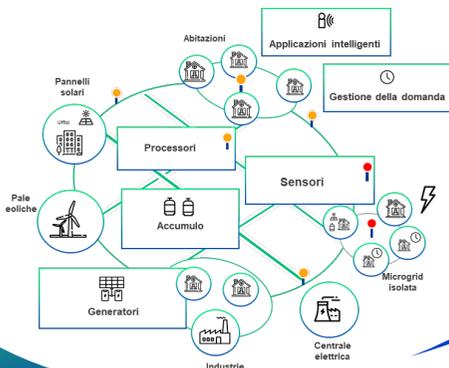


ER EDM
ENERGY DATA MANAGER

ENERGY MANAGEMENT

ER | ENERGY R.EVOLUTION

UNA SUITE DI APPLICAZIONI PER GESTIRE I PROCESSI DIGITALI DEL NUOVO SISTEMA ELETTRICO



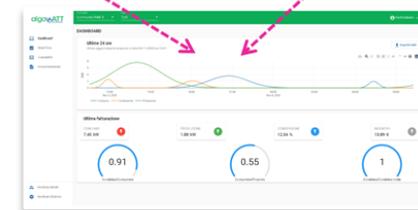
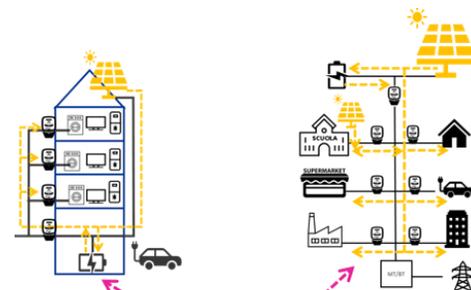

ER LIBRA
GRID BALANCING

DEMAND RESPONSE



ER BEMS
BUILDING MANAGEMENT

MONITORING




SERVICE PROVIDER



GESTORE C.E.



MEMBRI C.E.

CONVERGENZA DI APPLICAZIONI



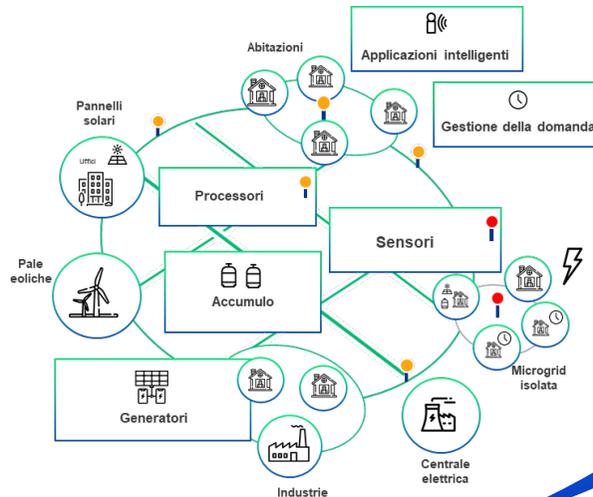
ENERGY
PROCUREMENT



UNA SUITE DI APPLICAZIONI PER
GESTIRE I PROCESSI DIGITALI DEL
NUOVO SISTEMA ELETTRICO



DEMAND
RESPONSE

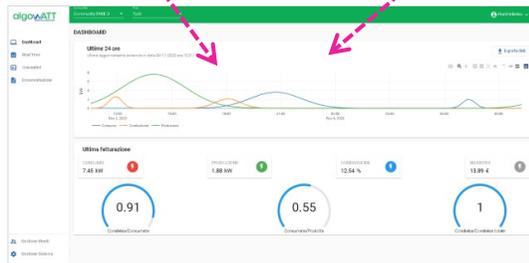
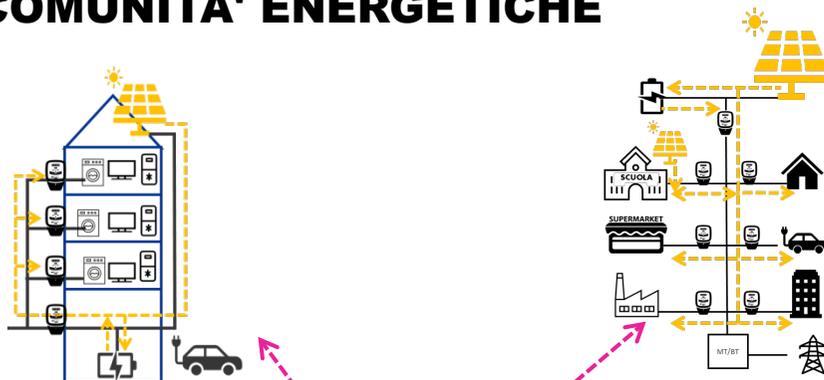


ENERGY
MANAGEMENT



MONITORING

COMUNITA' ENERGETICHE



GESTORE C.E.



MEMBRI C.E.



SERVICE PROVIDER



GESTORE C.E.



MEMBRI C.E.

LA NOSTRA OFFERTA NEL PANORAMA ENERGETICO

ER | ENERGY
R.EVOLUTION

ER LIBRA
energy
revolution GRID BALANCING

ER BILLING
energy
revolution INVOICING & METERING

ER EDM
energy
revolution ENERGY DATA
MANAGER

ER BEMS
energy
revolution BUILDING MANAGEMENT

LIBRA
ce

LIBRA
livam

LIBRA
mg

SAAS

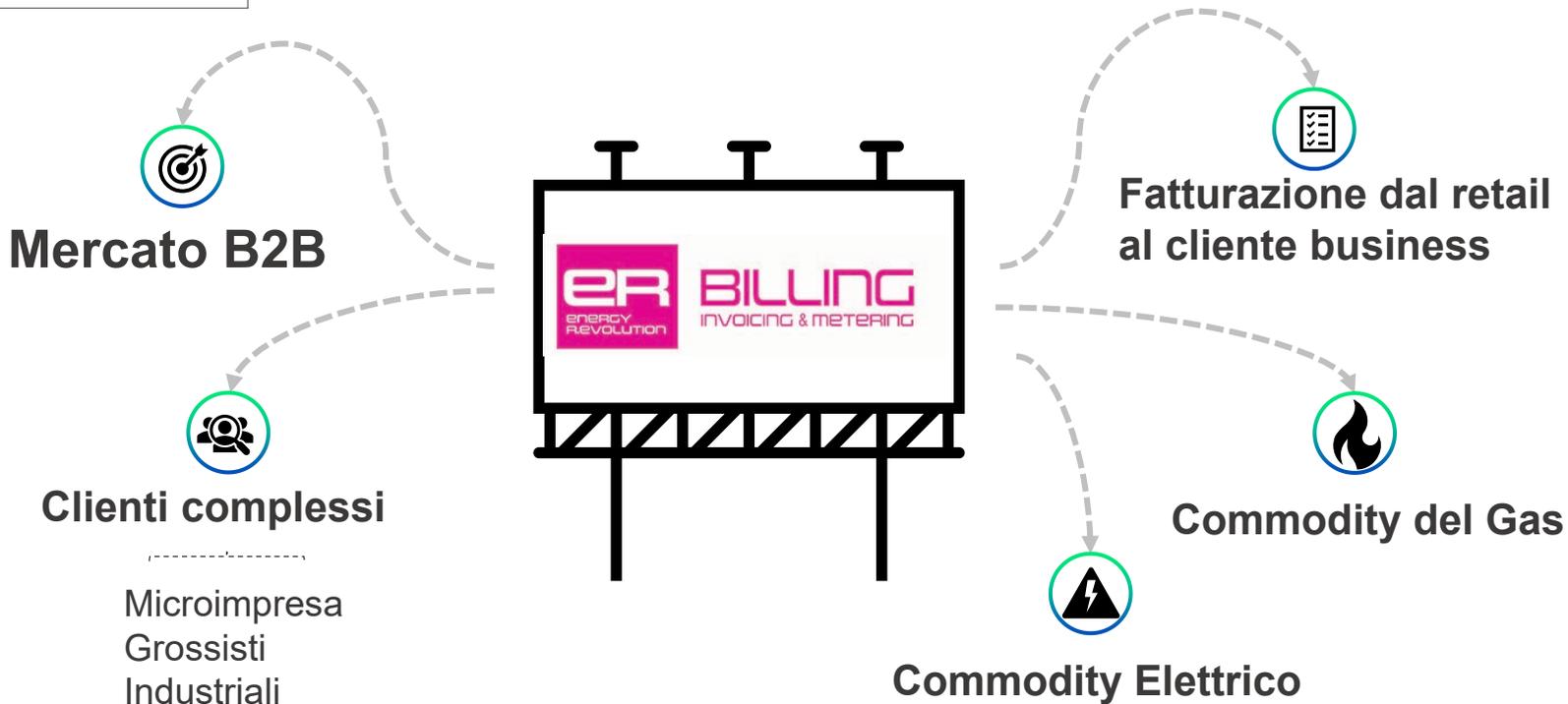


ON-PREMISE



CONSULENZA PROCESSO/STRATEGICA

SOLUZIONI PER LA FINANZA AGEVOLATA



algowATT
GREEN TECH SOLUTIONS

Dal punto di vista di un operatore

Dott. GIOVANNI FERRO
AMMINISTRATORE UNICO – Helios Energia
giovanni.ferro@heliosenergia.it

 **helios**
la tua energia



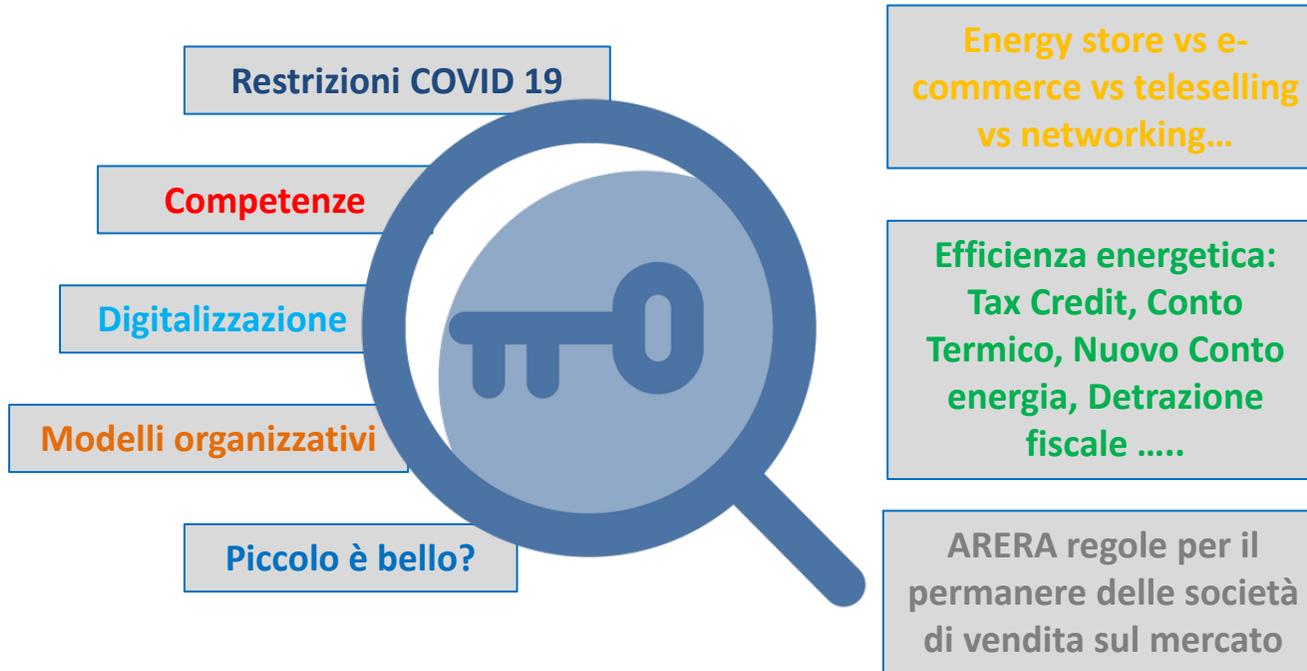
la tua energia

Gli strumenti necessari per affrontare il mercato



Da
*“fornitori di prodotti
Energetici”*
in
*“Assistenza globale
nella gestione ed
ottimizzazione dei
costi energetici”*





Non è più la sola commodity, né solo l'efficienza della rete o della distribuzione:
oggi è il cliente il vero centro del business e dell'interesse dell'Utility Industry.

Sono gli utenti, più che mai, il vero valore aggiunto.



Si tratta di una rivoluzione copernicana a tutti gli effetti, per un'enorme e strategico settore industriale che in pochi anni è passato da logiche quasi monopolistiche ad un mercato aperto, liberalizzato e iper-competitivo.

A questo punto, non si tratta più di battere su risicati margini di prezzo:
la vera sfida si gioca tutta sui servizi di customer care, sulla capacità da parte dell'azienda di aggiornare le proprie brand identity e – soprattutto – di aumentare engagement e fidelizzazione dei propri utenti.



Il prodotto che offriamo – la commodity – non è un servizio “sexy” e noi operatori dobbiamo essere in grado di parlare ai consumatori. Ad oggi ci concentriamo ancora troppo spesso sul prezzo del singolo kw/ora e del singolo metro cubo.

Pensiamo però che cosa è successo per le Telco: ormai nessuno compra l’“x al minuto”, ma si acquista un servizio più completo”.



Dunque, la personalizzazione è la frontiera nel mondo delle Utility.



È qui che si annida il segreto per la competizione: “conoscere” ogni utente, dialogare con lui in modalità one-to-one, comprenderne e prevederne le esigenze...e farsi trovare pronti nel posto giusto al momento giusto con il prodotto/servizio giusto.

algowATT
GREEN TECH SOLUTIONS

**Le soluzioni per
i nuovi scenari**



BILLING
INVOICING & METERING

La nostra azienda semplifica la gestione dell'intero ciclo di vita della filiera energetica, proponendo soluzioni, prodotti e servizi per le utility e gli aggregatori: dai sistemi di controllo e manutenzione per la produzione di energia da fonti rinnovabili, alla gestione del ciclo di vendita, passando per le microgrid e per la digitalizzazione delle reti di trasmissione e distribuzione elettrica.

algoWatt garantisce la sicurezza fisica ed informatica delle infrastrutture energetiche critiche.

Le nostre principali aree di competenza sono:

- **Produzione**
- **Trasmissione/Distribuzione**
- **Efficienza Energetica**
- **SmartGrid**
- **Billing & Trading**



UN PO' DI STORIA...UN'ESPERIENZA CHE VIENE DA LONTANO



2002

Con la liberalizzazione dell'energia nasce Energy Retail, prodotto per la gestione della fatturazione e CRM del libero mercato; il sistema nel tempo cresce e si arricchisce di nuove funzionalità.



2015

Dall'esperienza maturata nasce Evolution, un'evoluzione del precedente sistema



2019

Le competenze si sono evolute in una nuova piattaforma web, REvolution



2020

Le evoluzioni del mercato ci hanno portato ad implementare un portale accessibile da soggetti differenti: Cliente finale, Agenzia, Back Office

DALL'APPLICATION SERVER AL SAAS/CLOUD



PIATTAFORMA WEB CON PORTALI ADATTIVI

- Front end React JS
- Back end Java



DEFINIZIONE DI WORKSPACE



DASHBOARD CONFIGURABILI



DEFINIZIONE DI WORKFLOW PERSONALIZZATI CON CAMUNDA



VISIBILITÀ ED AUTORIZZAZIONI ADATTATE ALLE ESIGENZE DEL SOGGETTO UTILIZZATORE



API REST PER L'INTEGRAZIONE CON SISTEMI ESTERNI

OBIETTIVO: UN SISTEMA RICCO DI FEATURE, FORTEMENTE INTEGRATO E MULTICANALE

Il sistema di **CRM** offerto dalla piattaforma ha le seguenti caratteristiche, che ne costituiscono i punti di forza:



ACCESSO STRUTTURATO E VELOCE AI DATI DI BACK-OFFICE



PROFILAZIONE ACCESSI ADATTABILE A DIVERSE REALTÀ AZIENDALI



FUNZIONALITÀ DI RICERCA EVOLUTA

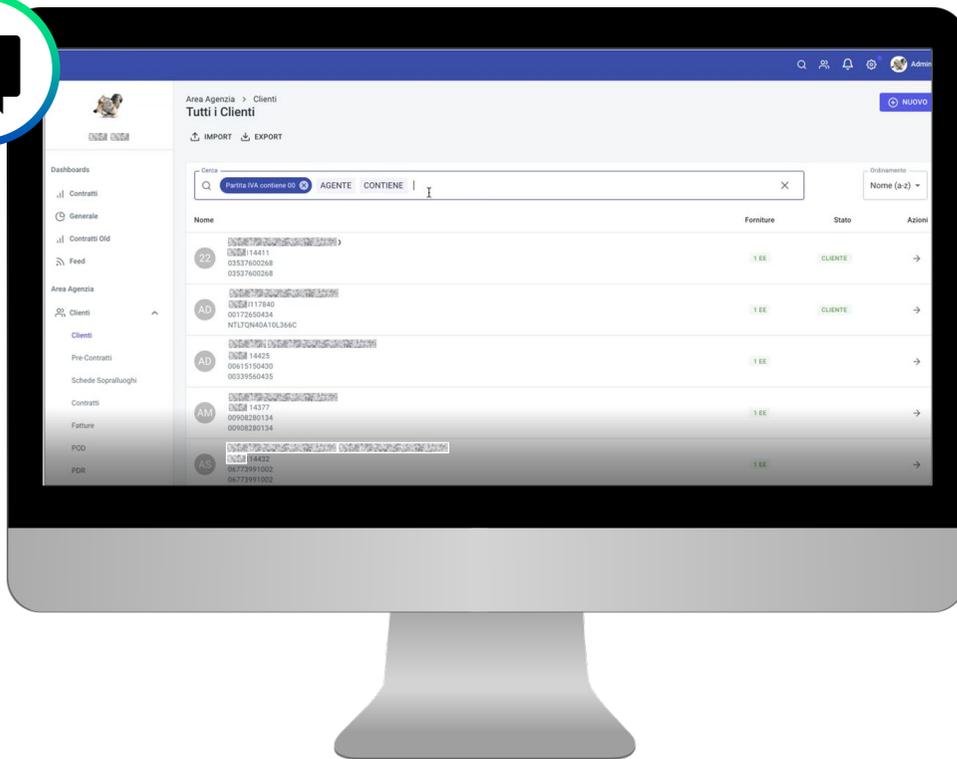


VERSATILITÀ DI IMPIEGO IN DIVERSI SETTORI AZIENDALI (BACK-OFFICE, AGENZIE, CALL-CENTER, INTERNI /ESTERNI)



INTEGRAZIONE CON IL SISTEMA DI TICKETING

OBIETTIVO: UN SISTEMA RICCO DI FEATURE, FORTEMENTE INTEGRATO E MULTICANALE



OBBIETTIVO: UN SISTEMA RICCO DI FEATURE, FORTEMENTE INTEGRATO E MULTICANALE

Il sistema di Ticketing offerto dalla piattaforma ha le seguenti caratteristiche, che ne costituiscono i punti di forza:



INTEGRAZIONE FORTE CON IL CRM SOTTOSTANTE



GESTIONE PRATICHE INTEGRATA



MULTICANALITÀ
(GESTIONE TICKET VIA MAIL, CHAT E CALL CENTER)



PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ SU CALENDARIO

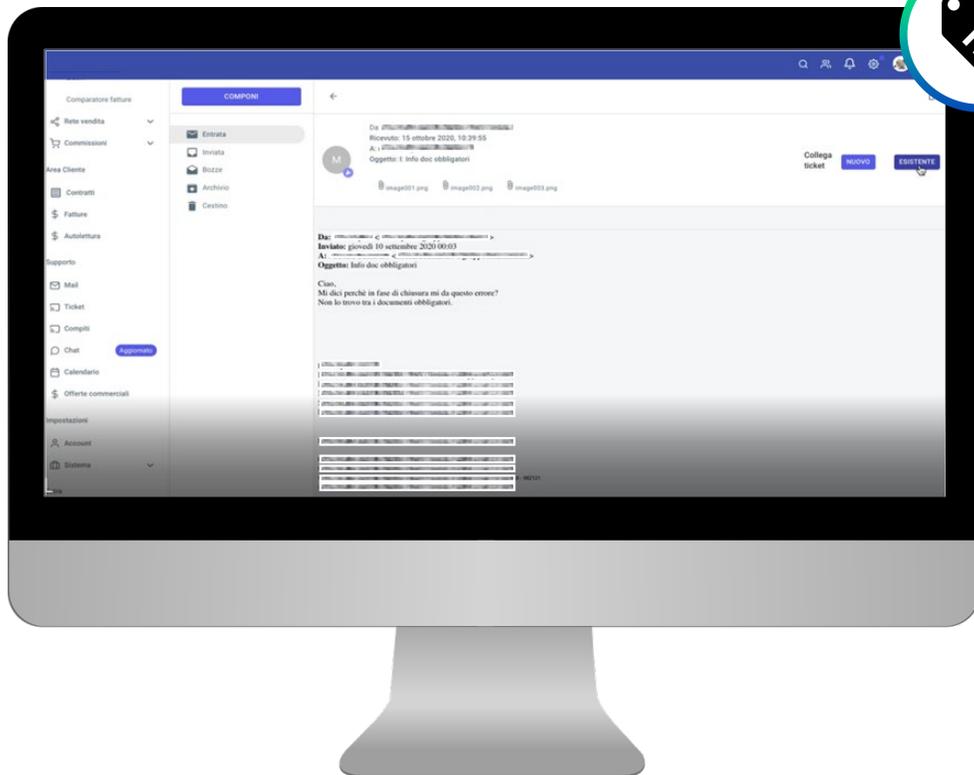


UTILIZZO DI **WORKFLOW**
BPM-BASED ALTAMENTE CONFIGURABILI
A SECONDA DELLE ESIGENZE



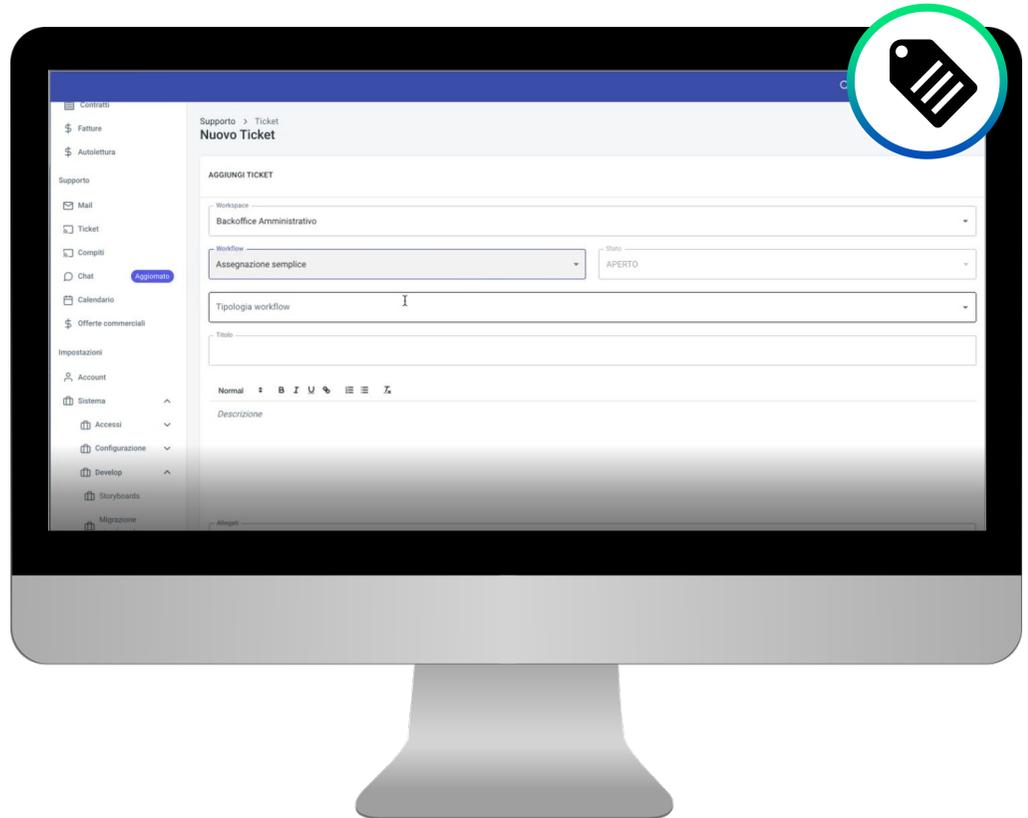
**OBIETTIVO: UN SISTEMA RICCO DI
FEATURE, FORTEMENTE
INTEGRATO E MULTICANALE**

Gestione di caselle di posta multiple,
con possibilità di associare un nuovo
ticket o un ticket esistente a un
messaggio.



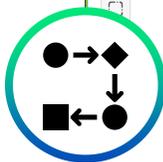
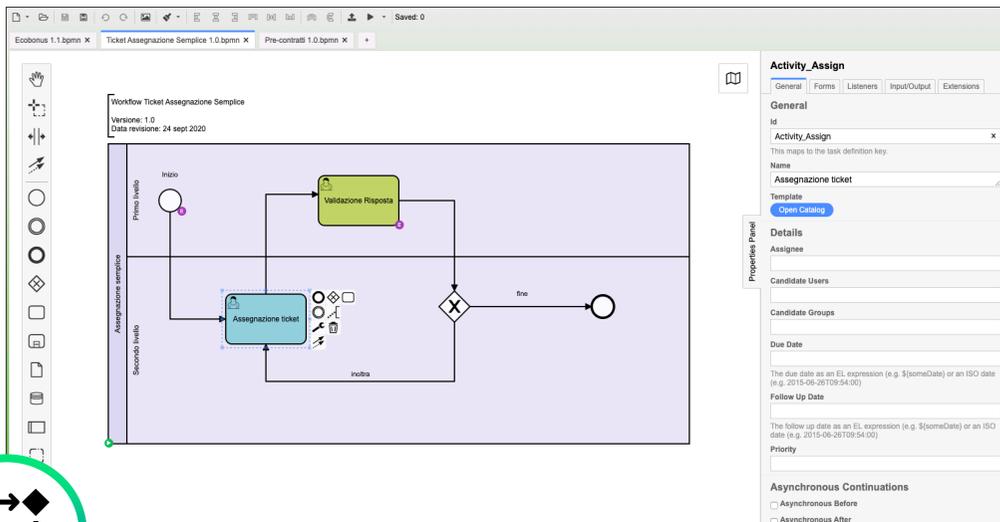
**OBIETTIVO: UN SISTEMA RICCO DI
FEATURE, FORTEMENTE
INTEGRATO E MULTICANALE**

Creazione di un ticket ex-novo, con
selezione di workspace (ambito) e
workflow da applicare.



WORKFLOW CONFIGURABILI PER LA GESTIONE DEL CICLO DI VITA DELL'INTERO TICKET, BASATI SU BUSINESS PROCESS MODEL

- Workflow basato su Camunda, piattaforma open source, dotata di editor grafico.
- Configurabilità dei seguenti ambiti:
 - ciclo di vita del ticket, con differenti livelli di complessità
 - notifiche di avvio, presa in carico e chiusura



E' PREVISTO CHE A FRONTE DELL'APERTURA DI UN DETERMINATO TIPO DI TICKET, COME AD ESEMPIO UNA RICHIESTA DI CAMBIO POTENZA:

- il ticket stesso genera in automatico una pratica precompilata con i dati presi dal sistema di back-end
- la pratica viene spedita al SII di Acquirente Unico



LA PIATTAFORMA PERMETTE DI SEMPLIFICARE AL MASSIMO LA GESTIONE DELLA RETE VENDITA, PIANIFICARE APPUNTAMENTI, GESTIRE LE PROVVIGIONI, GESTIRE I CONTATTI E LE COMUNICAZIONI CON I POTENZIALI CLIENTI IN POCHI E SEMPLICI CLICK.

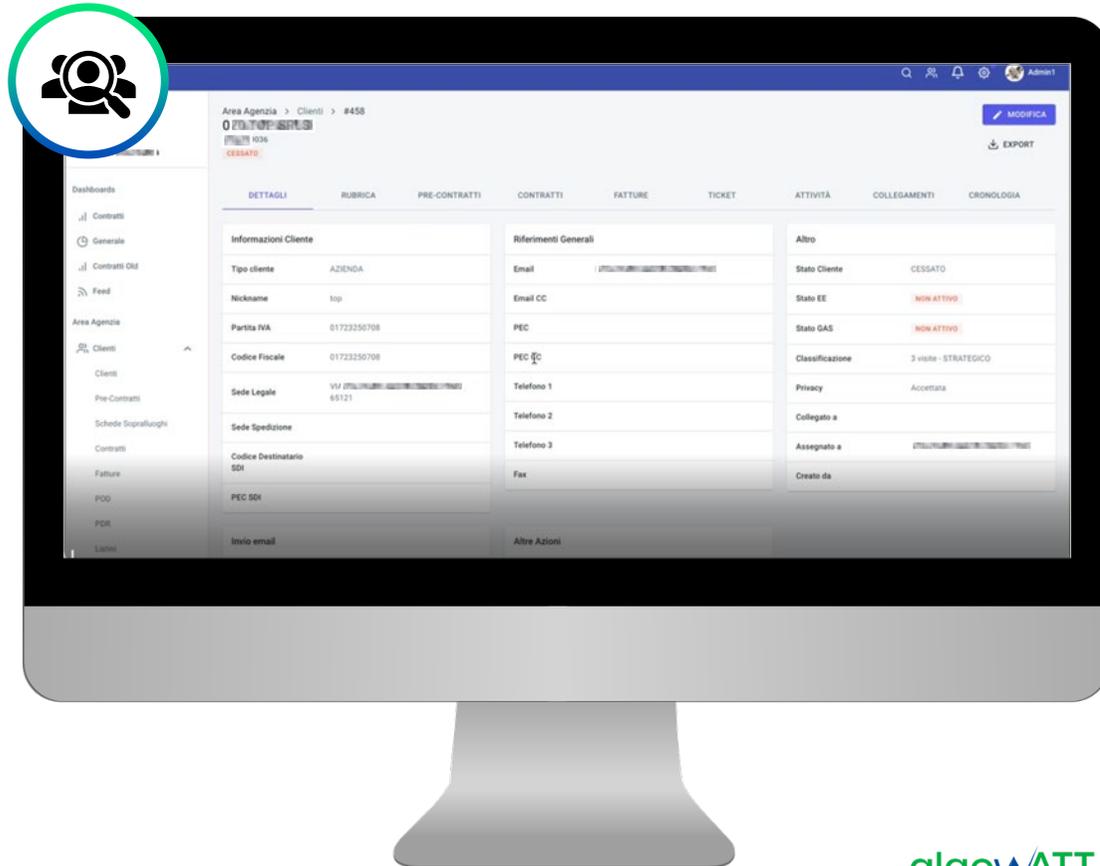


Queste le principali caratteristiche:

- **OFFERTAZIONE DEDICATA ALL'AGENTE**
- **INSERIMENTO DI PRE-CONTRATTI**
 - Workflow dedicati opportunamente configurati (Il workflow applica controlli di Credit e Quality Check)
 - Validazione dati Gestione Agenzie ed Agenti
- **AMBIENTE DI SIMULAZIONE BOLLETTE**
- **GESTIONE DELLE PROVVIGIONI:**
 - Provvigioni personalizzate per agente e/o agenzia, secondo diverse modalità: a gettone, ad obiettivi (es: % su delta a consumo, importo a consumo)
- **GESTIONE DEL PARCO CLIENTI DELL'AGENZIA**
 - Gestione delle comunicazioni con i potenziali clienti
 - Giro visite e gestione appuntamenti

GESTIONE COMPLETA DELLE INFORMAZIONI ASSOCIATE AL CLIENTE:

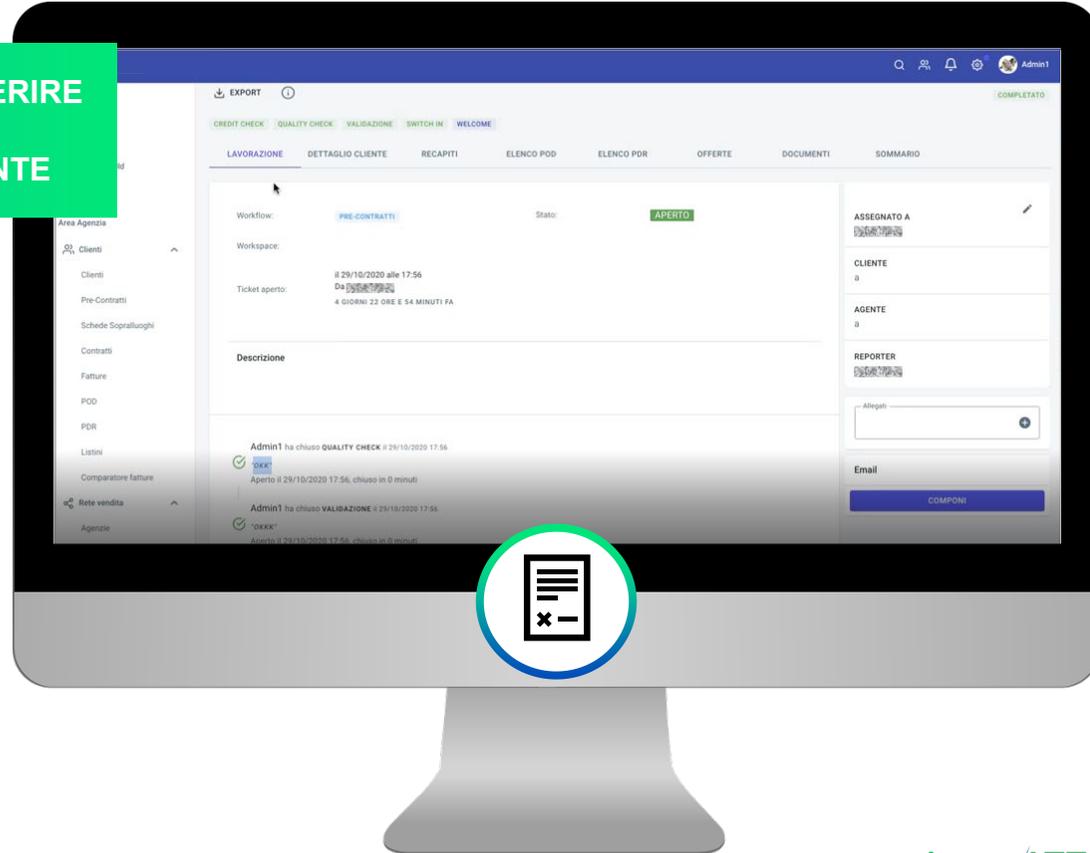
- Informazioni anagrafiche
- Pre-Contratti
- Contratti
- Fatture
- Ticket associati
- Appuntamenti
- ...



LA PIATTAFORMA PERMETTE DI INSERIRE
A SISTEMA UN PRE-CONTRATTO
ASSOCIATO A UN POTENZIALE CLIENTE

Tale inserimento:

- è integrato con la piattaforma di workflow Camunda
 - il workflow consente di svolgere attività di Credit Check e Quality Check sul potenziale cliente, e nel caso, sconsigliare di procedere con il contratto
- viene successivamente validato dall'Agenzia di vendita
- consente di ottenere un'attivazione dei contratti più rapida.



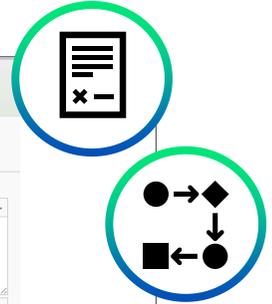
INSERIMENTO DI PRE-CONTRATTI WORKFLOW

The screenshot displays the Camunda BPMN editor interface. The main canvas shows a BPMN diagram for the 'Workflow Pre-Contratti' process. The process starts with an 'Inizio' start event, followed by a 'business' gateway. The flow then enters a 'Pre-contratti' pool, which contains three parallel tasks: 'Credit check', 'Quality check', and 'Validazione'. Each task is followed by a 'ko' (failure) gateway that leads to a corresponding failure event: 'Credit check fallito', 'Quality check fallito', and 'Validazione fallita'. The 'ok' (success) paths from the 'Credit check' and 'Validazione' tasks merge at a 'consumer' gateway, which then leads to a 'Switch' task. The 'Agente' pool contains an 'Inizio' start event and a 'Switch' task that branches back to the 'business' gateway.

On the right side, the 'Activity_CreditCheck' configuration panel is visible. It includes tabs for 'General', 'Forms', 'Listeners', 'Input/Output', and 'Extensions'. The 'Listeners' section is active, showing two 'Task Listener' entries. The first entry is selected and shows the following configuration:

- Event Type: create
- Listener Id: [empty]
- Listener Type: Delegate Expression
- Delegate Expression: #(eportalPrecontractTaskCreateListener)

Below the 'Listeners' section, there is a 'Field Injection' section with a 'Fields' list.



**OBIETTIVO: TROVARE IN POCHI
E SEMPLICI PASSAGGI GUIDATI
L'OFFERTA ADATTA AL
PROPRIO CLIENTE**

Admin1

1 Tipologia servizio

2 Tipologia di utilizzo

3 Livello energia ed Opzione tariffaria

4 Offerta commerciale e Listino

5 Esito Comparazione

Comparazione Fattura

Compila tutti i campi per confrontare la fattura

Nome

Cognome

Nome Fornitore

Importo Bolletta

N° Pod/Pdr

Tipologia consumo

Data presunta stipula
gg/mm/aaaa

Tipologia di utilizzo

BUSINESS/ALTRI USI

AMBIENTE DI SIMULAZIONE FATTURA

Livello Energia: BT				Tipo utilizzo: DOMESTICI	
Opzione Tariffaria : D3				Tipo energia: ENERGIA ELETTRICA	
Fascia	Tipo Offerta	Listino		Aliquota IVA	Tipo consumo
EFFETTIVO	00_FI	2019	00_	2019_Decorrenza:01/09/19-31/12/99_FU=65_1	AGEVOLATA EFFETTIVO
Periodo			FD		Potenza Massima
01 / 2021			50		3
Descrizione					Prezzo
TOTALE IMPONIBILE					30,87 EUR
Acquisto energia					3,58 EUR
Totale Dispacciamento					6,28 EUR
Totale uso delle reti e servizio di misura					19,87 EUR
Imposte					1,14 EUR
TOTALE IVA					3,09 EUR
TOTALE FATTURA					33,96 EUR

**OBIETTIVO: TROVARE IN POCHI
E SEMPLICI PASSAGGI GUIDATI
L'OFFERTA ADATTA AL
PROPRIO CLIENTE**



CONCLUSIONI



**FORTI COMPETENZE TRASVERSALI SU
MERCATO ELETTRICO**



CONSULENZA



ALTA FLESSIBILITÀ



**UNA SPINTA ALLE VERTICALIZZAZIONI, CON LA
CENTRALIZZAZIONE DEI DATI E UN MIGLIOR
“TIME TO MARKET”**

- CRM & Ticketing per un facile accesso ai dati e per la creazione di Customer Engagement
- Gestione Forza Vendite integrata per la semplificazione dei processi di acquisizione
- Ambiente di Simulazione
- Work-flow operativi per l'aumento dell'efficienza e l'automazione dei processi



BILLING
INVOICING & METERING

algowATT
GREEN TECH SOLUTIONS

helios
la tua energia

Q&A

er
ENERGY
RE.VOLUTION

BILLING
INVOICING & METERING

SEDI



Milano
Sede Legale
Corso Magenta, 85
20123 MILANO



Napoli
Centro Direzionale Isola F/3
4° piano interno 10
80143 NAPOLI



Lecce
Via Colonnello A. Costadura, 3,
73100 LECCE



Genova
Sede Operativa
Via De Marini, 1
16149 GENOVA



Roma
Via Giacomo Peroni 130
00131 ROMA



Catania
Via Leucatia, 9
95125 CATANIA



Terni
Nera Montoro
Strada dello Stabilimento, 1
05035 Narni (TERNI)



Per info :

www.algowatt.com
commerciale@algowatt.com