

Il modello operativo e di crescita di ALGOWATT è orientato, oltre che alla più alta professionalità, alla continuità del miglioramento continuo ed alla protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali.

La consapevolezza delle nostre responsabilità ci porta a definire e a propugnare uno sviluppo sostenibile ed etico nel quale ognuno di noi deve essere, per la propria parte, attivo e protagonista. Ci prefiggiamo di fornire al Cliente un servizio rispondente ai suoi specifici requisiti e aspettative, nei tempi stabiliti e con la qualità richiesta, supportandolo in modo continuativo durante l'utilizzo in modo da ottenere la sua completa soddisfazione e fidelizzazione.

A questo scopo, abbiamo implementato un Sistema Gestione Integrato della Qualità e Sicurezza delle Informazioni aziendale, fondato sul totale rispetto delle normative cogenti e sul miglioramento continuo dei processi interni.

LA DIREZIONE ritiene essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti, una responsabile gestione aziendale rivolta:

- alle problematiche della soddisfazione del cliente;
- ad assicurare il miglioramento continuo
- alle problematiche relative alla Riservatezza, integrità e Disponibilità delle Informazioni aziendali

Il **SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**, da ora in avanti **SGI**, è lo strumento attraverso il quale **ALGOWATT** si è posta l'obiettivo del raggiungimento della conformità agli schemi normativi:

UNI EN ISO 9001:2015 - ISO/IEC 27001:2013

con l'impegno di tutto il personale, interno ed esterno, al fine:

- *di perseguire l'eccellenza e il miglioramento continuo dell'efficacia del SGI*
- *di adeguare costantemente l'organizzazione aziendale alle esigenze indotte dal mercato ed alle esigenze di integrazione ed omogeneizzazione connesse all'assetto societario;*
- *di produrre risparmi per i clienti e l'implementazione di un'efficienza impiantistica, ottenuta attraverso la progettazione, la realizzazione, la gestione, la manutenzione ed il monitoraggio dei prodotti realizzati, in modo da poter garantire ritorni economici elevati dell'investimento;*
- *di segnalare qualsiasi situazione di pericolo per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori*
- *di erogare servizi in conformità alle specifiche contrattuali definite con i clienti e nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle autorizzazioni cogenti e delle norme volontarie adottate;*
- *di promuovere l'innovazione nelle attività industriali tramite attività di ricerca applicata e lo sviluppo di nuovi processi produttivi;*
- *di rendere disponibili attrezzature e strumentazioni adeguate allo svolgimento delle attività lavorative;*
- *di implementare l'operatività anche tramite un network di centri di ricerca, di Istituti Universitari, di Aziende;*
- *di incrementare la gamma dei servizi proposti e radicarsi in nuovi contesti territoriali, anche grazie a contestuali politiche di partnership e alleanza;*
- *di garantire l'applicazione del codice deontologico da parte di tutti gli operatori, il rispetto assoluto delle normative relative alla sicurezza dei dati personali, della riservatezza/integrità delle informazioni;*
- *di garantire il rispetto dei requisiti del cliente e la relativa soddisfazione;*
- *di coinvolgere e motivare il personale;*
- *di garantire la qualificazione e l'aggiornamento delle conoscenze del personale;*
- *di garantire l'aggiornamento continuo della documentazione normativa;*
- *di garantire l'efficace ed efficiente gestione e coordinamento delle aree operative;*
- *di promuovere lo sviluppo di attività collaborative con Enti Pubblici e settore non profit;*
- *di promuovere l'integrazione tra iniziative profit e non profit nel settore della ricerca scientifica e tecnologica e delle sue applicazioni.*

L'implementazione del **SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO, SGI**, ha come obiettivo il raggiungimento di un ragionevole e costante miglioramento, attuabile attraverso:

- ✓ l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione

- ✓ l'analisi dei fattori interni ed esterni al contesto, delle parti interessate e dei requisiti attesi,
- ✓ l'analisi dei rischi connessi al contesto
- ✓ l'analisi dei rischi connessi con la riservatezza, integrità, disponibilità delle informazioni aziendali;
- ✓ la definizione dei controlli delle proprie attività e delle attività dei fornitori esterni;
- ✓ la definizione di obiettivi di miglioramento mirati alla soddisfazione del cliente.

LA DIREZIONE RITIENE

che la qualità sia una responsabilità ed un impegno personale di tutti e pertanto che sia cura dei responsabili di processo e di ogni collaboratore operare, affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente perseguiti.

LA DIREZIONE SI IMPEGNA:

- a valutare e controllare gli effetti delle attività aventi influenza sulla soddisfazione del cliente;
- a ottimizzare i consumi di risorse;
- a promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità verso la sicurezza delle informazioni aziendali, la conformità dei lavori, la soddisfazione dei clienti;
- a promuovere la partecipazione dei lavoratori attraverso la loro consultazione sui temi inerenti alla salute e sicurezza sul lavoro;
- a sensibilizzare i propri fornitori e le altre parti interessate sulle problematiche inerenti alla sicurezza delle informazioni aziendali;
- a qualificare i fornitori esterni di beni servizi in base a criteri di rispetto della sicurezza e salute sul lavoro, della salvaguardia, riservatezza, integrità delle informazioni, rispetto normative in materia di ambiente e al loro coinvolgimento negli aspetti gestionali;
- a sostenere, promuovere e verificare la comprensione ed attuazione della POLITICA da parte di tutti i COLLABORATORI attraverso una continua verifica del sistema, mediante riesami sistematici degli indicatori delle prestazioni.
- a garantire il pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti in materia di tutela della protezione dei dati (Reg. UE n. 2016/679), di sicurezza delle informazioni aziendali, di salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente ed applicabili alle attività dell'organizzazione;
- a garantire, attraverso un programma di investimenti in risorse, l'obiettivo di intervenire sulle infrastrutture e gli asset aziendali, migliorandone nel tempo la sicurezza;
- garantire che tutti i dipendenti e i consulenti abbiano una giusta consapevolezza e attenzione per la sicurezza dei sistemi informatici e un'adeguata percezione delle proprie responsabilità per la sicurezza informatica;
- garantire che tutto il personale abbia consapevolezza delle norme sulla protezione dei dati e delle sue implicazioni
- garantire che tutto il personale abbia consapevolezza della normativa sull'uso improprio del computer
- a migliorare il sistema di protezione e salvataggio dei dati mediante adeguate scelte di providers e sistemi di salvataggio dati attraverso cloud aziendale;
- alla riduzione degli incidenti attraverso l'adozione di procedure e software dedicati;
- a monitorare i processi e definire degli Obiettivi destinando le risorse adeguate e qualificate per il loro raggiungimento;
- a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato ed i traguardi dei propri obiettivi, puntando al miglioramento continuo;
- a adeguare le risorse e prevedere piani di formazione del personale che permettano il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- a coinvolgere il personale e renderlo consapevole di quanto la propria attività contribuisca al raggiungimento degli obiettivi di Qualità stabiliti dall'Organizzazione.
- a garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione integrato e delle relative prestazioni.

All'interno della DIREZIONE, il **RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO, RDQ**, assicura che il sistema sia orientato:

- alla Salute e Sicurezza del Personale,
- alla sicurezza e salvaguardia delle informazioni aziendali,
- alla Soddisfazione del Cliente, ricercando il continuo miglioramento delle proprie prestazioni al fine di mantenere un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

Tale finalità si auspica possa concretizzarsi con benefici tangibili per tutti gli operatori aziendali e per la collettività locale.

Redatto RQ	Verificato approvato RDQ
<p>Firma</p> 	<p>Firma</p> 