



# POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Mod. GA 02.01  
Rev. 00 del 05/12/2019

Pag. 1 di 3

**GREENASM** ha definito la propria POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE secondo quanto di seguito riassunto:

## POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

**LA DIREZIONE** ritiene che risulti essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti una responsabile gestione aziendale rivolta alle:

- problematiche della soddisfazione del cliente;
- problematiche ambientali;
- problematiche della Salute e Sicurezza sul lavoro;

Il **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ e AMBIENTE - SGI**, è lo strumento attraverso il quale **GREENASM**, si è posta l'obiettivo del raggiungimento della conformità agli schemi normativi:

**UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015**

con l'impegno di tutto il personale, interno ed esterno, al fine:

- di perseguire l'eccellenza e il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema integrato di gestione per la Qualità e Ambiente;
- di adeguare costantemente l'organizzazione aziendale alle esigenze indotte dal mercato ed alle esigenze di integrazione ed omogeneizzazione connesse all'assetto societario;
- di tutelare l'ambiente, con l'impegno a perseguire la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dell'impatto sull'ambiente determinato dalle proprie attività;
- di erogare servizi in conformità alle specifiche contrattuali definite con i clienti e nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle autorizzazioni cogenti e delle norme volontarie adottate;
- di rendere disponibili attrezzature e strumentazioni adeguate allo svolgimento delle attività lavorative;
- di garantire il rispetto assoluto delle normative relative alla sicurezza dei dati personali e della riservatezza/segretezza;
- di garantire il rispetto dei requisiti del cliente e la relativa soddisfazione;
- di coinvolgere e motivare il personale;
- di garantire la qualificazione e l'aggiornamento delle conoscenze del personale;
- di garantire l'aggiornamento continuo della documentazione normativa;
- di garantire l'efficace ed efficiente gestione delle attività operative;
- di garantire il pieno coinvolgimento di tutti gli interlocutori interessati, in particolare dei responsabili dei processi lavorando sulle interazioni tra persone, processi, sistemi di gestione, ambienti di lavoro, comunità locali e istituzioni;
- di garantire il potenziamento di:
  - soluzioni tecniche e organizzative nel campo operativo orientate alla soddisfazione del cliente ed al miglioramento continuo.
  - di soluzioni tecniche e organizzative nel campo ambientale orientate al miglioramento continuo e al rispetto ambientale dei processi produttivi;
  - di soluzioni tecniche e organizzative nel campo della sicurezza sul lavoro sempre più orientate al miglioramento continuo e all'aumento dei livelli di sicurezza dei processi produttivi;

L'implementazione del **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE, SGI**, ha come obiettivo il raggiungimento di un ragionevole e costante miglioramento, attuabile attraverso:

- ✓ l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione
- ✓ l'analisi dei fattori interni ed esterni al contesto, delle parti interessate e dei requisiti attesi,
- ✓ l'analisi dei rischi connessi al contesto
- ✓ l'analisi sistematica degli aspetti ed impatti ambientali delle proprie attività;



# POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Mod. GA 02.01  
Rev. 00 del 05/12/2019

Pag. 2 di 3

- ✓ l'analisi sistematica dei pericoli per la salute e sicurezza, la valutazione dei rischi, gli accadimenti pericolosi e infortuni
- ✓ la definizione dei controlli delle proprie attività e delle attività dei fornitori esterni;
- ✓ la definizione di obiettivi di miglioramento mirati alla riduzione al minimo dei rischi per ottenere la soddisfazione del cliente, il rispetto dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza del personale.

## LA DIREZIONE RITIENE

che la qualità sia una responsabilità ed un impegno personale di tutti e pertanto che sia cura dei responsabili di processo e di ogni collaboratore operare, affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente perseguiti.

## LA DIREZIONE SI IMPEGNA

- a garantire il pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti, in materia di rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- a valutare e controllare gli effetti delle attività aventi influenza sulla soddisfazione del cliente, sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- a valutare in via preventiva i potenziali impatti sull'ambiente, nonché i potenziali rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori connessi alle proprie attività e processi;
- a adottare le disposizioni necessarie per ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, gli impatti ambientali, con particolare attenzione all'adozione di misure per la prevenzione di effetti indesiderati a fronte di accadimenti di emergenza;
- a ottimizzare i consumi di risorse;
- a promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità verso l'ambiente, comunicando loro le informazioni necessarie per la comprensione degli effetti sull'ambiente delle loro attività e stimolando così un dialogo aperto con essi;
- a sensibilizzare sulle problematiche della salute e sicurezza, ambientali e della qualità i propri fornitori e le altre parti interessate;
- a qualificare i fornitori esterni di beni servizi in base a criteri di rispetto dell'ambiente, della sicurezza e salute sul lavoro e al loro coinvolgimento negli aspetti gestionali;
- a sostenere, promuovere e verificare la comprensione ed attuazione della POLITICA della QUALITA' e AMBIENTE da parte di tutti i COLLABORATORI attraverso una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori delle prestazioni ambientali.
- a monitorare i processi e definire degli Obiettivi destinando le risorse adeguate e qualificate per il loro raggiungimento, e a monitorare costantemente il loro grado di raggiungimento;
- a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato ed i traguardi dei propri obiettivi, puntando al miglioramento continuo;
- a adeguare le risorse e prevedere piani di formazione del personale che permettano il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- a coinvolgere il personale e renderlo consapevole di quanto la propria attività contribuisca al raggiungimento degli obiettivi di Qualità e Ambiente stabiliti dall'Organizzazione.
- a garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione Integrato e delle relative prestazioni;

All'interno della DIREZIONE, il **RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER LA QUALITA' E AMBIENTE, RDQ**, assicura che il sistema di gestione della Qualità e Ambiente sia orientato:



## POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Mod. GA 02.01  
Rev. 00 del 05/12/2019

Pag. 3 di 3

- alla Soddisfazione del Cliente, ricercando il continuo miglioramento delle proprie prestazioni al fine di mantenere un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.
- alla sostenibilità e alla Compatibilità Ambientale,
- alla Salute e Sicurezza del Personale.

Tale finalità si auspica possa concretizzarsi con benefici tangibili per tutti gli operatori aziendali e per la collettività locale.

Redatto RQ	Verificato approvato RDQ
	