



myMaaS
**TOW
SERVICES**

La piattaforma evoluta per la
pianificazione e la gestione operativa
dei servizi di Soccorso Stradale

algowATT
GREEN TECH SOLUTIONS

La piattaforma evoluta per la pianificazione e la gestione operativa dei servizi di Soccorso Stradale

myMaaS Tow Services è la piattaforma per la gestione di un efficiente servizio di soccorso stradale, altamente flessibile per rispondere al meglio alle diverse esigenze di ogni cliente.

Consente di gestire servizi di soccorso stradale sia in ambito autostradale che su strada ordinaria.



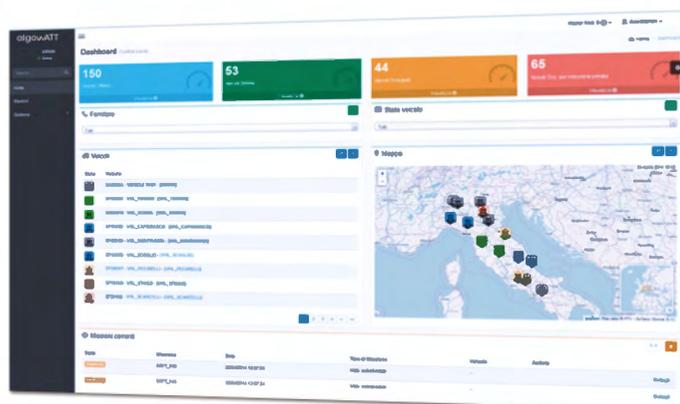
myMaaS
**TOW
SERVICES**



Il sistema è costituito da una componente centrale per la gestione delle richieste e l'assegnazione automatica dei servizi e da una componente periferica per la presa in carico delle missioni e la gestione operativa sul campo.

CENTRALE OPERATIVA

- Gestione call-center o interazione con call-center esistente
- Gestione Localizzazione delle officine e dei carri
- Gestione assegnazione automatica dei servizi (Proposta e Dispatching) secondo le regole previste
- Gestione del servizio su strada (supporto, diagnostica, comunicazioni)
- Rendicontazione automatica del servizio svolto (Tracking)
- Gestione interfaccia verso i Fornitori del servizio (vettori) per:
 - Accettazione/Rifiuto servizi secondo le modalità previste
 - Assegnazione e controllo servizi in carico secondo diverse modalità
 - Chiusura dei servizi secondo diverse modalità
 - Localizzazione della flotta del Fornitore e del relativo stato su mappe web
 - Controllo servizio erogato e notifica allarmi/anomalie



SISTEMI DI CAMPO

- Associazione automatica del servizio al dispositivo dell'operatore
- Facilità di interazione mediante interfaccia grafica
- Supporto operativo durante tutte le fasi del servizio (avvicinamento, arrivo sul posto, riparazione/traino, chiusura intervento, ecc.)
- Acquisizione video e foto
- Acquisizione dati diagnostici su porta OBD
- Compilazione modulistica e acquisizione firme (anche grafometriche)
- Gestione pagamenti (contanti e carte)

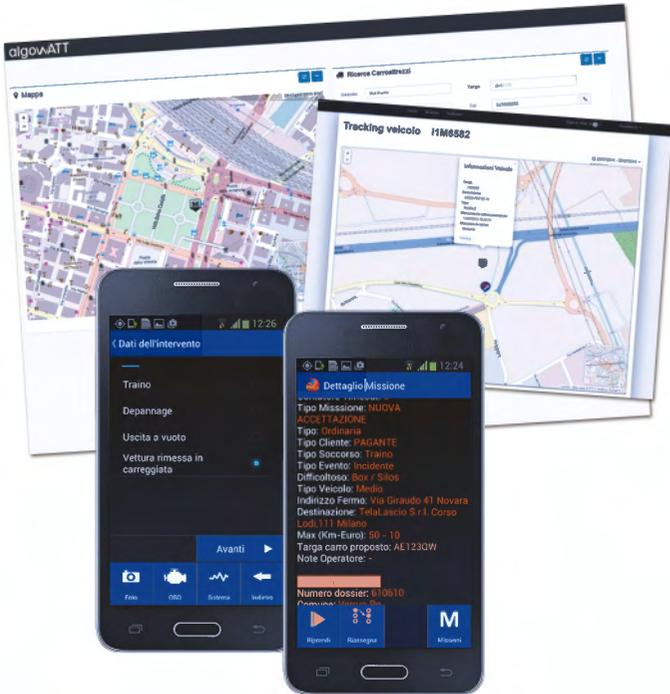




ARCHITETTURA FLESSIBILE

Il sistema veicolare prevede diverse opzioni per la tipologia di allestimento.

- Apparecchi di bordo dotati di interfaccia grafica
- Black-box di localizzazione associate a dispositivo mobile (PDA, smartphone o tablet) per l'interfaccia operatore
- Le modalità di interazione restano omogenee indipendentemente dal tipo di supporto utilizzato.



MODULARITA'

Il sistema è altamente modulare ed è costituito da una serie di componenti integrati che provvedono alla gestione di specifiche funzionalità.

- Modulo cartografico per la gestione delle logiche geografiche
- Modulo call-center per la gestione delle richieste di soccorso
- Modulo core per la gestione delle regole di assegnazione delle missioni
- Modulo web per l'interazione con i fornitori
- Modulo mobile per l'interazione con gli operatori su strada

PUNTI DI FORZA

myMaas Tow Services è un prodotto collaudato, già utilizzato per la gestione del Soccorso Stradale in diversi contesti operativi complessi.

- Architettura hardware e software altamente scalabile
- Massima velocità di elaborazione delle missioni
- Modalità di dispatching altamente configurabili per Fornitori eterogenei. **myMaas Tow Services** consente di impostare liberamente le modalità di proposta/accettazione missione in base alla tipologia/struttura del Fornitore (master/slave, multi-master, definizione libera)
- Fidelizzazione dei Fornitori mediante la gestione delle missioni private (oltre a quelle veicolate dalla piattaforma)
- Gestione modifica/integrazione dati su missioni già dispatchate
- Robusta e collaudata gestione delle comunicazioni tra il sistema centrale e i sistemi periferici
- Tempi e costi certi di messa a regime



algowatt è nata dalla fusione di TerniEnergia, azienda leader nel settore delle energie rinnovabili e dell'industria ambientale, e di Softeco, un provider di soluzioni ICT con oltre 40 anni di esperienza per i clienti che operano nei settori dell'energia, dell'industria e dei trasporti.

La società, con oltre **200 dipendenti** dislocati in **7 sedi** in Italia e investimenti in ricerca e innovazione per oltre il 12% del fatturato opera con una efficiente organizzazione aziendale, focalizzata sui mercati di riferimento:

- algowatt semplifica la gestione dell'intero ciclo di vita della filiera energetica, proponendo prodotti e servizi per le **utility** e gli aggregatori: da sistemi di controllo e manutenzione per la produzione di energia da fonti rinnovabili, alla gestione del ciclo di vendita, passando per le microgrid e la digitalizzazione delle reti di trasmissione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua.
algowatt garantisce la sicurezza fisica ed informatica delle infrastrutture energetiche critiche.
- algowatt rende "smart" l'**azienda** e la **città**, offrendo soluzioni per la gestione flessibile ed ottimizzata dei consumi energetici. È il partner ideale per chi ha esigenze critiche di progettazione, realizzazione e gestione di microgrid, reti ferroviarie ed impianti ambientali, di cui garantisce anche la sicurezza fisica ed informatica.
- algowatt offre una suite di soluzioni per la gestione, pianificazione e fruizione di una **mobilità intermodale**, integrando trasporto pubblico locale, fisso e a chiamata, flotte pubbliche, private o condivise, soccorso stradale e terminal portuali.
algowatt garantisce la sicurezza fisica ed informatica delle reti stradali critiche e realizza microgrid e sistemi di mobilità elettrica, al servizio di una mobilità di persone e merci sempre più elettrificata, digitale, connessa e sostenibile.

Contatti

algowatt S.p.A.

Sede Legale

Corso Magenta, 85
20123 | MILANO

Sede di Genova

Via Sampierdarena, 71
Palazzo Pallavicini
16149 Genova

Tel +39 010 60261

Fax +39 010 6026350

commerciale@algowatt.com

www.algowatt.com

Altre sedi

ROMA TERNI

NAPOLI LECCE

CATANIA



@algowatt



@algowatt



@algowatt

